

Onze Stad App planning Q1 2019

Hieronder kunt u een overzicht terugvinden van alle zaken die op onze planning staan voor de komende drie maanden. Deze planning staat grotendeels vast, echter kunnen er zaken bijkomen of verschuiven. Om samen met u de toekomst van OSA beter te maken dan voorheen en om invloed te hebben op onze roadmap willen we vier maal per jaar samen zitten om over onze applicatie te brainstormen. Via onze nieuwsbrief kunt u zich hiervoor registreren.

Januari:

- **Verbeteringen aan ons chat systeem:**

- mogelijkheid om groepschats aan te maken
- versnellen van het toevoegen van foto's en video's
- enkele veranderingen in de layout

- **Itsme integratie:**

Dankzij de stad Sint Truiden werken we aan een nieuwe integratie, namelijk de integratie met Itsme. Hierdoor kunt u inzetten op een sterkere meldingskaart of andere toepassingen, waar het voor de gebruiker nog gemakkelijker en gebruiksvriendelijker wordt om zaken te melden, aan te vragen of op te vragen! Opgelet: de stad/gemeente in kwestie heeft echter steeds een contract nodig met Itsme om dit ook in de app te kunnen gebruiken.

- **Aanpassingen in app om de privacy van uw gebruikers nog meer te garanderen**

Het is mogelijk om de 'registratie stap' over te slaan, zodat ook mensen die deze informatie niet willen meegeven de app kunnen raadplegen (openingsuren, afvalkalender,...). Gebruikers die hiervoor opteren zullen in een beperkte modus van de app terecht komen. indien men effectief wil communiceren met handelaars, gemeente of stad zal men zich nog steeds dienen te registreren. Een andere aanpassing betreft de mogelijkheid om aanstootgevende content te melden.

- **Toevoegen nieuwe intercommunale (afvalkalender)**

Uit statistieken blijkt dat deze feature enorm populair is bij onze app-gebruikers. We willen dan ook elke intercommunale integreren om deze feature beschikbaar te maken voor al onze klanten! Onderstaande intercommunale worden geïntegreerd:

- IDM
- IVLA
- IMOG
- Interrand
- ...

- **Nieuws sturen naar groepen**

Dankzij stad Beringen bouwen we een nieuwe feature uit waardoor het mogelijk wordt om doelgericht nieuws uit te sturen. Zo zal het mogelijk zijn om nieuws uit te sturen op straatniveau of naar specifieke doelgroepen nieuws uitzenden. Op deze manier kunt u de nieuwsstromen afstemmen op basis van locatie en behoeften.

Deze feature wordt gebouwd in januari, zal in februari getest worden en wordt officieel gereleased in maart.

- **Bugs & verplichte aanpassingen**

Naast deze zaken werken we deze maand uiteraard ook aan bugs, gevraagde aanpassingen van iOS en Android en enkele algemene werkzaamheden.

Februari:

- **Enquête/ poll zelf aanmaken via het Dashboard**

Dankzij de gemeente Hoeilaart en stad Halle werken we aan een uitbreiding van onze poll-functionaliteit, waardoor u als gemeente/stad zelf uw inwoners gaat kunnen bevragen, een stemming uitvoeren, ...

Waar dit vroeger steeds een tussenkomst van onze medewerkers vereiste, zal u nu met deze functionaliteit volledig autonoom een enquête kunnen aanmaken, opvolgen en analyseren.

- **Weergeven nieuws**

Om tegemoet te komen aan de opmerking van verschillende steden en gemeenten dat de nieuwsstroom een groot lokaal reclame-gehalte heeft, hebben we beslist om onze nieuwsstroom onder handen te nemen. De manier waarop het nieuws wordt weergegeven zal veranderen. Zo zal bijvoorbeeld het gemeentelijk/stedelijk nieuws apart weergegeven worden en wordt de weergave van de volgorde van de berichten aangepakt.

- **Rss feed**

Dankzij de gemeente Aalter verbeteren we de RSS feed, het automatisch inladen van uw nieuwsberichten vanop de stedelijke/gemeentelijke website. Deze verbeteringen houden o.a. in dat de foto's meegenomen worden en dat wanneer u wijzigingen aan bestaande berichten doet, deze ook automatisch aangepast worden in de app.

Ook wanneer u een bericht verwijdert op de website, zal dit niet langer terug te vinden zijn in de app. Zo hoeft u als gemeente/stad maar op één plaats uw nieuwsberichten te plaatsen, wijzigen, verwijderen,

- **Integraties meldingskaarten aan zaaksysteem**

Wij bij Onze Stad App blijven inzetten op integraties. We hebben voor de meldingskaart reeds integraties met 3P, Topdesk en Ultimo en deze maand wordt er volop gewerkt aan de integratie aan het zaaksysteem van Green Valley. We willen hiermee verder inzetten op automatisering. Door deze integraties bespaart u namelijk de tijd van het manueel verplaatsen van de gegevens die via de Stadsapp binnen komen. De integratie zorgt er voor dat alles onmiddellijk wordt doorgegeven aan uw midoffice systeem, zorgt dat er geen menselijke fouten kunnen gemaakt worden en spaart u tevens werk uit.

- **Aanvragen officiële attesten via de app**

Op dit moment kunt u dit als stad/ gemeente reeds koppelen aan de app wanneer u werkt met Vanden Broele - EGovFlow. We werken tevens aan andere mogelijkheden om dit te kunnen raadplegen. Zo wordt er deze maand gewerkt aan de integratie met het systeem van Green Valley

- **Toevoegen nieuwe intercommunale (afvalkalender)**

- IGEAN
- ...

- **Integratie formulier-generator**

We bouwen een systeem uit waardoor het makkelijker zal zijn om aanpassingen en koppeling met bestaanden zaaksystemen en/of website te maken. Op deze manier zal er een automatische synchronisatie van formulieren buiten de app mogelijk zijn. Concreet houdt dit in dat wanneer u een wijziging maakt op uw website of midoffice systeem, deze automatisch ook zullen aangepast worden in de app.

- **Nieuws sturen naar groepen**

Zoals reeds vermeld, zal deze feature grondig getest worden in de maand februari.

- **Bugs & verplichte aanpassingen**

Naast deze zaken werken we deze maand uiteraard ook aan bugs, gevraagde aanpassingen van iOS en Android en enkele algemene werkzaamheden.

Maart:

- **Nieuws sturen naar groepen**

Dankzij stad Beringen releasen we een nieuwe feature! Het wordt mogelijk om doelgericht nieuws uit te sturen. Zo kunt u nieuws uit sturen op straatniveau of naar specifieke doelgroepen nieuws uitzenden om zo de nieuwsstromen af te stemmen op basis van locatie en behoeften.

- **Toevoegen nieuwe intercommunale (afvalkalender)**

Welke er toegevoegd zullen worden, is afhankelijk van de data die we verkrijgen.

- **Nieuwe functionaliteit: Jobs**

Via deze functionaliteit zal het mogelijk zijn voor uw inwoners om via de app een lokale job te zoeken.

- **Bugs & verplichte aanpassingen**

Naast deze zaken werken we deze maand uiteraard ook aan bugs, gevraagde aanpassingen van iOS en Android en enkele algemene werkzaamheden